

起動時のエラー対応



contents

1 起動	時のエラー対応	1
1.1	■ネットワークライセンスをお使いの場合	1
	1.1.1 【現象】Walk in homeを起動時に、エラーNo.03のメッセージが出る	1
	1.1.2 【現象】ローカルでの起動回数を超えたとメッセージが出てしまう。	1
	1.1.3【現象】起動ボタンを押すと「申請失敗」や「不正なPC固有情報」のコ	ラ
ーメッセー	-ジが出てきて起動できない	2
	1.1.4 【現象】「不正な時間操作」と表示される	4
1.2	■USBプロテクトチップをお使いの場合	6
	1.2.1 【現象】Walk in homeを起動時に、エラーNo.03のメッセージが出る	6
	1.2.2【現象】「利用されているプロテクトキーでは起動できません」とメッセ	:
ジが出て	起動できない	8
1.3	■共通	9
	1.3.1 【現象】ログイン画面、物件管理画面が出てこない	9
	1.3.2 【現象】物件入力画面が出てこない、物件が開かない	10
	1.3.3【現象】Walk in homeのログイン画面でパスワードがわからない。	12

起動時のエラー対応

Walk in homeの起動時におけるエラー対応についてご案内いたします。

▶▶▶▶ 1.1 ■ネットワークライセンスをお使いの場合

▶▶▶ 1.1.1 【現象】Walk in homeを起動時に、エラーNo.03のメッセージが出る

・原因…プロテクトキーを利用する設定となっております。

お送りしているインストーラーにある差分ファイル(OO様差分.exe、ネットワークライセンス用差分.exeなど)を実行いただくことで、ネットワークライセンスの設定に変更されます。



USBインストーラー

名前	更新日時	種類	サイズ
🛅 V-Ray360インストーラー	2023/04/12 10:35	ファイル フォルダー	
📒 Walk_in_home2022(PKG)&E-Paintインスト	2023/04/12 10:35	ファイル フォルダー	
🚆 WIH_ネットワークライセンス化差分.exe	2020/12/19 14:57	アプリケーション	432 KB
📓 ネットワークライセンス切替マニュアル.pdf	2021/01/28 14:58	PDF-XChange Vie	340 KB

インストーラー内 ネットワークライセンス化差分

▶▶▶ 1.1.2 【現象】ローカルでの起動回数を超えたとメッセージが出てしまう。

・原因…プログラムがライセンスサーバーに正常に接続されておりません。

下記3つの操作をお願いいたします。

1) インストール先「¥DTS-CAD-NEW¥Bin¥config¥proxy.ini」を削除してください。

1

2) インストール先「¥DTS-CAD-NEW¥Bin¥config¥」 フォルダ内のユーザー名フォルダを削除して ください。

3) インストール先「¥DTS-CAD-NEW¥Bin¥DLicenseFree.exe」を実行し、「ライセンス情報削除」 を実施してください。

操作が終わりましたら、改めて起動し直してみてください。

$\leftarrow \rightarrow ~~ \uparrow$ 🚞 \ll DTS-CAD-NEW >	bin > config \checkmark C	configの検索			م
✓ [™] DTS-CAD-NEW	名前	更新日時	種類	サイズ	
🛩 🚞 bin		2023/06/19 13:48	ファイル フォルダー		
> 🛅 bin32	ChipData.ini	2023/06/24 19:56	構成設定	1 KB	
bin32_tool	DBConnectInfo.xml	2023/06/24 15:11	Microsoft Edge H	1 KB	
C1.dlls	DLog.ini	2020/07/02 10:49	構成設定	1 KB	
> 늘 config	proxy.ini	2023/06/22 17:23	構成設定	1 KB	
🚞 config_c	📓 syscommon.ini	2023/06/24 19:52	構成設定	1 KB	
늘 config_e	📓 sysconf.ini	2023/06/24 15:11	構成設定	з КВ	
ConvertMDBToSQLite	📓 sysregulation.ini	2018/10/17 16:05	構成設定	1 KB	
📩 en	WIH_CG_CallBack_MessageLog.txt	2023/05/26 15:30	テキスト ドキュメント	2 KB	
> 📩 en-US					
늘 Fonts					

Configフォルダ内 < ローカル ディスク (D·)

)個の項目 2個の項目を選択

🗸 늘 bin	名前	更新日時	種類	サイズ
> 🛅 bin32	😼 DgnFilelO2.dll	2023/06/15 19:59	アプリケーション拡張	1,493 KB
bin32 tool	G DgnHandlers2.dll	2023/06/15 19:59	アプリケーション拡張	4,532 KB
C1.dlls	DgnPlatformTools2.dll	2023/06/15 19:59	アプリケーション拡張	501 KE
> aconfig	DLicense.exe	2023/06/15 19:59	アプリケーション	98 KE
config c	DLicenseFree.exe	2023/06/15 19:59	アプリケーション	22 KE
config e	🚆 DLog.exe	2023/06/15 19:59	アプリケーション	138 KE
	🚳 dLogic.dll	2023/06/15 19:59	アプリケーション拡張	18,543 KE
	DMakePlazaTexture.exe	2023/06/15 19:59	アプリケーション	89 KE
en us	dmdf.exe	2023/06/15 19:59	アプリケーション	345 KE
> en-us	G DotNetZip.dll	2023/06/15 19:59	アプリケーション拡張	460 KE
- Fonts	DOut.exe	2023/06/15 19:59	アプリケーション	5,235 KE
GLSL	🍣 Dprs.exe	2023/06/15 19:59	アプリケーション	1,683 KE
の項目 1 個の項目を選択 21.8 KB				



ニイキャンフリまま場当日の全	
21 C2ATH FIRE DPA	

1.1.3 【現象】起動ボタンを押すと「申請失敗」や「不正なPC固有情報」のエラーメッ

セージが出てきて起動できない

▶ ·原因1…他PCでライセンスが使用

他のパソコンでライセンスが使用されている可能性があります。

ライセンス情報削除

ー旦社内でのご利用をご確認いただき、他のユーザーの方がご利用されていないことを確認の上、起動 ウィンドウより「システムのメンテナンス>ネットワークライセンス解除(DLicenseFree.exe」を実行し、 「ライセンス情報削除」を実施してください。

🕏 Walk in home 22				×
Σ-MASTER for Walk in home 【更新履歴】 22.802PKG(6/14) •COGLANZ 7style「フレンチカントリー」追加しました。 •Panasonic「ラクレール」追加しました。 •Panasonic「アクアハート 法面」追加しました。 •Panasonic「アクアハート 法室」追加しました。 •Panasonic「アクアハート 法室注意加しました。		 >>	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	ELI.11 Σ-MASTER Ver 22 Rel1.01_PKG
オンライン勉強会 動画配信	新着セミナー情報	プロテクト認証の修復 (エラーNo.3 で起動 出来ない場合)	困った 🍳 ときは	0 リモート 🔶 システム 😁
説明書(製品マニュアル) システムのメンテナンス	更新内容を確認する			起動
起動ウィンドウ>システムのメンテナンス				
Walk in home 22 - システムのメンテナンス				×
Valkin Satad	home ೩ 0 ೩೩ ゕメンテナンス			
ローカルツール:使用可能		ナンラインツール:使用可	能	
デスクトップへ送る(ショートカットの作成)			システムの自己修行	X
OCX ファイルの再登録		Sentinel	USBプロテクトチップの	ライセンス更新
アクセス権限解放 BAT		FOLM	0」研修用画面進捗	確認ツール
ブラン検索機能修復(IE11専用) BAT		ネットワーク	フライセンス解除(DLic	enseFree.exe)
Visual C++ ランタイムのインストール				
Sentinel ドライバのインストール				
EOGLAnZ Remote System(リモート)		2 終了時に [EOGLAn] 2 オンラインアップデード	Z インフォメーション] を 機能を有効にする	表示する
			メンテナンスの終了	
ネットワークライセンス解除				

除	
ij	

ライセンス情報削除

- ▶ ·原因2…該当PCでライセンス情報が破損している
- ▶ ·原因3…ローカルPCとライセンスサーバーでライセンス情報が違っている

下記3つの操作をお願いいたします。

1) インストール先「¥DTS-CAD-NEW¥Bin¥config¥proxy.ini」を削除してください。

2) インストール先「¥DTS-CAD-NEW¥Bin¥config¥」フォルダ内のユーザー名フォルダを削除して ください。 3) インストール先「¥DTS-CAD-NEW¥Bin¥DLicenseFree.exe」を実行し、「ライセンス情報削除」 を実施してください。

操作が終わりましたら、改めて起動し直してみてください。

上記対応でも解決しない場合、サーバー側からライセンス強制解除を行う必要があります。 ヘルプデスクまでご連絡ください。

 ご連絡先 イオグランツ ヘルプデスク TEL 06-6120-4007
 E-Mail helpdesk@eog.co.jp

▶▶▶ 1.1.4 【現象】「不正な時間操作」と表示される

▶ ·原因…Windowsの日時表示が和暦になっています。

下記の手順で設定の修正をお願いします。

1) Windowsの日時・時計を右クリック

ණ	日時を調整する
ණ	通知設定
 ⊲×	21:13 2023/06/26

時計

2)日時を調整する



日時を調整する

3)「言語と地域」を選択

寺刻と言語 > 日付と時刻	
日刊と時刻を手動で設定する	災史
追加の設定	
今すぐ同期 前回成功した時刻の同期:2023/06/26 19:24:00 タイムサーバー: time.windows.com	今すぐ同期
タスク バーに追加のカレンダーを表示する	追加のカレンダーを表示しない ~
引連リンク	
● 言語と地域 Windows および一部のアプリは、地域設定に基づいて日付と時刻)を書式設定します。 >
その他の時計 別のタイム ゾーンの時計	ß
見連するサポート	

言語と地域

4)「地域設定>形式を変更」をクリック

<u>گ</u>					
₽	国または地域 Windows やアプリでは この情報を利用すること	、お住まいの国または地域に対応したコンテンツを提供するために、 があります	日本	~	
∰ 7	地域設定 Windows および一部の	0アブリは、地域設定に基づいて日付と時刻を書式設定します。	おすすめ	~	^
	地域設定:	日本語 (日本)			
	カレンダー:	西暦 (日本語)			
	週の最初の曜日:	日曜日			
	日付 (短い形式):	2023/06/26			
	日付 (長い形式):	2023年6月26日			
	時刻 (短い形式):	21:15			
	時刻 (長い形式):	21:15:05			
	標準の数字表記:	0123456789			
	並べ替え方法・	XIIS			

地域設定

5)カレンダーを「和暦」から「西暦」に変更

時刻と言語 > 言語と地域 > 地域設定	
カレンダー	┃ 西暦 (日本語)
週の最初の曜日	和暦 西暦 (英語)
日付 (短い形式)	2017/04/05 ~
日付 (長い形式)	2017年4月5日 ~
時刻 (短い形式)	9:40 ~



►►► 1.2 ■USBプロテクトチップをお使いの場合

トトト 1.2.1 【現象】Walk in homeを起動時に、エラーNo.03のメッセージが出る

→プロテクトキーが正常に認識されておりません。

・原因1…Walk in homeのキーが挿入されていない

誤ってE-PaintのキーやUSBインストーラーを挿入している可能性があります。 USBプロテクトキーに「U-00000(5桁数字)」が記載されているものを挿入してください。



プロテクトチップ1



プロテクトチップ2



プロテクトチップ3

▶ ·原因2…Sentinelドライバーのシステムとの不整合

プロテクトキー認識のためのSentinelドライバがうまく認識されていない可能性があります。 Walk in homeの起動ウィンドウより「プロテクト認証の修復(エラーNo.3で起動できない場合)」のボ タンをクリックしてください。

その後、「プロテクト認証の修復」を実行してください。 ※途中パソコンの再起動を含みます。



プロテクト認証の修復 1

プロテクト認証の修復		— ×
Sentinel Protection Installer 7.6.8 に起因する Walk in home 2020 プロテクト認証不	「具合について以下の自動	修復を行います。
Sentinel Protection Installer 7.6.8 のアンインストール Sentinel System Driver 7.6.0 Parallel Driver のインストール Sentinel System Driver 7.6.0 USB Driver のインストール Windows Device Control ハードウェア変更のスキャン Windows レジストリ変更 Windows コンピュータ再起動 Sentinel Protection パスポートファイルの書き込み Walk in home 2020 の再起動		
	キャンセル	開始

・原因3…USB挿入口の故障

パソコンのUSB挿入口が破損している可能性があります。

他のUSB挿入口に挿しての起動確認や、他のWalk in homeインストール済みパソコンでの起動確認を お試しください。

上記で起動が確認できた場合、その挿入口が破損していると思われます。

・原因4…プロテクトキーの故障

USBのプロテクトキーが破損している可能性があります。 他のWalk in homeインストール済みパソコンでの起動確認をお試しください。 プロテクトキーが破損しており修理が必要な場合、弊社にて修理を承ります。(別途修理費用が必要です)

★ ● ご連絡先

イオグランツ ヘルプデスク TEL 06-6120-4007 E-Mail helpdesk@eog.co.jp

・原因5…インストール自体の失敗

Walk in homeインストール時に一部失敗している可能性があります。 起動ウィンドウの「システムのメンテナンス>システムの自己修復」を実行してください。

プロテクト認証の修復 2

	Ⅰ 起動時のエフー対応
ℰ Walk in home 22	>
2-MASTER for Walk in home (更新履歴) 223.02PKG(6/14) •EOGLANZ 7atyle「フレンチカントリー」追加しました。 •Panasonic「ラクレール」追加しました。 •Panasonic「アクアハート 法面」追加しました。 •Panasonic「アクアハート 法面」追加しました。 •Panasonic「アクアハート 法面」追加しました。	>> Walkin home Solution Provide the second
オンライン勉強会 動画配信	まナー情報 メナー情報 プロテクト認証の修復 (エラーNo.3 で起動 出来ない場合) 困った 便 リモート システム システム
説明書(製品マニュアル)システムのメンテナンス 更新内容を	確認する 起動
起動ウィンドウ > システムのメンテナンス	
Walk in home 22 - システムのメンテナンス	×
レーカルツール:使用可能	C マス オンラインツール:使用可能
デスクトップへ送る(ショートカットの作成)	システムの自己修復
OCX ファイルの再登録	Sentinel USBプロテクトチップのライセンス更新
アクセス権限解放 BAT	「FOLMO」研修用画面進捗確認ツール
ブラン検索機能修復(IE11専用) BAT	ネットワークライセンス解除(DLicenseFree.exe)
Visual C++ ランタイムのインストール	
Sentinel ドライバのインストール	
EOGLAnZ Remote System(リモート)	 ✓ 終了時に [EOGLAnZ インフォメーション] を表示する ✓ オンラインアップデート機能を有効にする
	メンテナンスの終了

▶▶▶ 1.2.2 【現象】「利用されているプロテクトキーでは起動できません」とメッセージが出

て起動できない

▶ ・原因…プロテクトキーのバージョンが古いままで更新されていない

起動ウィンドウより「システムのメンテナンス>Sentinel USBプロテクトチップのライセンス更新」を 実行し、プロテクトキーのバージョンを更新してください。

システムの自己修復

	「起動時のエフー対応
& Walk in home 22	×
 Σ-MASTER for Walk in home (更新解歴) 22:302PKG(6/14) EOGLANZ 7style[フレンチカントリー」追加しました。 Panasonic 「ラクレール」追加しました。 Panasonic 「アクアハトト 法面」追加しました。 Panasonic 「アクアハトト 法面」追加しました。 	>> Walk in home Solar Felilit T-MASTER Ver 22 Felilit
オンライン勉強会 動画配信	プロテクト認証の修復 (エラーNo.3で起動 出来ない場合) 困った く リモート ・
説明書(製品マニュアル)システムのメンテナンス 更新内	容を確認する 起動
起動ウィンドウ	
Walk in home 22 - システムのメンテナンス	×
レンシューク レーカルツール:使用可能	IC シン オンラインツール:使用可能
デスクトップへ送る〈ショートカットの作成〉	システムの自己修復
OCX ファイルの再登録	Sentinel USBプロテクトチップのライセンス更新
アクセス権限解散 BAT	「FOLMO」研修用画面進捗確認ツール
プラン検索機能修復(IE11専用) BAT	ネットワークライセンス解除(DLicenseFree.exe)
Visual C++ ランタイムのインストール	
Sentinel ドライバのインストール	
EOGLAnZ Remote System(リモート)	
	✓ 砕了 ■号に LEUGLANZ インフォメージョン」を表示する ✓ オンラインアップデート機能を有効にする
	メンテナンスの終了

Sentinel USBプロテクトチップのライセンス更新

▶▶▶ 1.3 ■共通

▶▶▶ 1.3.1 【現象】ログイン画面、物件管理画面が出てこない

▶ · 原因1…C++ランタイムが正常にインストールされていない

Walk in homeのインストーラーUSBよりMicrosoft Visual C++ Runtimeのインストールを行います。 1) 1)Walk in homeインストーラーUSBをパソコンに挿入します



インストーラーUSB

2)「Walk_in_homeOOOO&E-Paintインストーラー¥SetupPrerequisites¥Runtime」フォルダを 開いてください

3)「VC2005_x86.exe」「VC2010_x64.exe」「VC2015_x64.exe」「VC2015_x86.exe」のファ イルを順にインストールを行ってください



※インストールの流れについては「WIH&EPセットアップチュートリアル」のP.3~に記載しています

・原因2…セキュリティソフトなどで、MainApp.exe、ExtendedApp.exeが削除されている

セキュリティソフトの除外設定などを行う必要があります。

Walk in homeのインストール先フォルダ・ファイルを隔離対象から除外する設定を行っていただくよう、システムのご担当者様にお伝え下さい。

その後、改めて削除されたファイルを配置する必要があります。

■除外設定を行っていただくフォルダ・ファイル

- 「¥DTS-CAD-NEW¥INTGR¥Bin¥」
- [¥DTS-CAD-NEW¥INTGR¥Bin¥ActivationApp.exe]
- [¥DTS-CAD-NEW¥INTGR¥Bin¥MainApp.exe]
- [¥DTS-CAD-NEW¥INTGR¥Bin¥ExtendedApp.exe]

※セキュリティソフトの設定後、イオグランツにてリモート対応させていただきます。

▶▶▶ 1.3.2 【現象】物件入力画面が出てこない、物件が開かない

▶ · 原因1…C++ランタイムが正常にインストールされていない

Walk in homeのインストーラーUSBよりMicrosoft Visual C++ Runtimeのインストールを行います。

1) Walk in homeインストーラーUSBをパソコンに挿入します

2)「Walk_in_homeOOOO&E-Paintインストーラー¥SetupPrerequisites¥Runtime」フォルダを 開いてください

3)「VC2005_x86.exe」「VC2010_x64.exe」「VC2015_x64.exe」「VC2015_x86.exe」のファ イルを順にインストールを行ってください

Walk_in_home2022(PKG)&E-Paint	インスト 名前 ^	更新日時	種類	サイズ	
SetupPrerequisites	🚰 VC2005_x86.exe	2011/09/12 10:49	アプリケーション	2,642 KB	
🚞 Ads	🕘 VC2010_x64.exe	2022/04/01 13:00	アプリケーション	10,037 KB	
📒 Bat	岁 VC2015_x64.exe	2020/09/16 15:53	アプリケーション	14,650 KB	
CAD	揚 VC2015_x86.exe	2020/11/28 15:56	アプリケーション	14,002 KB	
🚞 Driver					
E-Paint3					

C++ランタイム

※インストールの流れについては「WIH&EPセットアップチュートリアル」のP.3~に記載しています

・原因2…物件データが開いたままの状態になっており、ロックされている

他のユーザーの方が該当物件を開いていないことをご確認いただいた上で、 物件管理画面にて、上部 ボタンの「編集ロック解除」を行ってください

※「編集ロック解除」が押せない(グレーアウトしている)場合は、一旦他の物件や顧客を選択後、改め て該当物件を選択してください

その他 おすす	め					
■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	Hat is a first of the second secon	検索 は素 コピー コピー	 参動 (移動) (移動) 	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	編集ロック解除 切次ト更新	
	ロック	物件番号	物件	名称	ディレクトリ	Ľ
	22-0002	様邸	新築工事	0000003_20230		

編集ロック解除

・原因3…起動時の設定ファイルが破損している

「DTS-CAD-NEW¥bin¥config¥(ユーザーネームフォルダ)」を削除してください

DTS CAD NEW	名前	軍新日時	種類	#17
DIS-CAD-NEW				217
bin	_ 1. doi: 1	2023/06/19 13:48	ファイル フォルター	
bin32	ChipData.ini	2023/06/24 19:56	構成設定	1 KB
bin32_tool	C DBConnectInfo.xml	2023/06/24 15:11	Microsoft Edge H	1 KB
C1.dlls	DLog.ini	2020/07/02 10:49	構成設定	1 KB
<mark>config</mark>	proxy.ini	2023/06/22 17:23	構成設定	1 KB
config_c	syscommon.ini	2023/06/24 19:52	構成設定	1 KB
😑 config_e	📓 sysconf.ini	2023/06/24 15:11	構成設定	зKB
ConvertMDBToSQLite	🔊 sysregulation.ini	2018/10/17 16:05	構成設定	1 KB
늘 en	WIH_CG_CallBack_MessageLog.txt	2023/05/26 15:30	テキスト ドキュメント	2 KB
늘 en-US				
Fonts				

▶▶▶ 1.3.3 【現象】Walk in homeのログイン画面でパスワードがわからない。

・パスワードの初期値は「eog」です。

変更されていないようでしたらこちらを入力してください。

◎ ログイン	×
物件管理DB に接続しています。	
ユーザーIDとパスワードを入力してください。	
1 パスワード eog ログイン 2	
☑ 前回のユーザーIDを記憶する	
接続先選択	

①「ユーザーID」「パスワード」を入力してください。



※初期設定の「ユーザーID」「パスワード」は、ログイン後に変更可能です。 ②ログインをクリックします。 • Caps LockがONになっている可能性があります。

キーボードで[Shift]を押しながら[Caps Lock]を押して解除してくださ	561
---	-----

ESC	F1 F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12	Print Screen	Scroll Lock	Pause Break	9	Ē		ī
半角/ 全角 漢字 1 ぬ	" 2 5\ 3 2	あ あ 4 う	% え 5 え	& お 6 お 7	*) (* 8 (¢)) 9 (E D = (;	₽ ~ ^) + -	Back space	Insert	Home	PgUp	Num Lock	//	*	_
Tab	Q たして	E U	R T	か Y	しな	۱ (۲	0 5	P t	@ "	¹ } °]	Enter	Delete	End	PgDn	7 Home	8	9 PgUp	+
Caps Lock 英数	A S S		F(t)	G H	<	С К с) L p) (+ ; n) (* : け) J] ව					4 ←	5	$\begin{vmatrix} 6 \\ \rightarrow \end{vmatrix}$	
🕁 Shift	Z X	ट ट	v	B	N ду М	€ (<	、 ね ・	ං ? /	・ めし	3 (Shift				1 End	2 ↓	3 PgDn	Enter
Ctrl	n 📢	Alt	無変換				変換し	タカナ らがな ーマ字	Alt	Þ	Ctrl	-	Ļ	-	0 Ins		PgDn	

キーボード